

| Programma LEAN in verzuim | | |
|----------------------------------|---|--|
| Dag 1 | 26 mei 2021 | |
| 09:00 – 10:00 | Introductie deelnemers Uitleg programma | |
| 10:00 – 10:15 | Ontwikkeling van Lean en toepassingsgebieden | |
| 10:15 – 10:45 | Uitleg Klant en behoefte Leverancier en product / dienst | |
| 10:45 – 11:00 | Pauze | |
| 11:00 – 11:20 | Oefening mbv Casus / voorbeeld | |
| 11:20 – 12:30 | Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> - verzuimbeleid en processen - dienstverleningsprocessen en contractering | |
| 12:30 – 13:30 | Pauze | |
| 13:30 – 14:30 | Uitleg Waardestroom en theorie over waardetoevoeging. Het belang van stabiele processtappen en herhaalbare methoden (standaardisatie) | |
| 14:30 – 15:00 | Oefening mbv Casus / voorbeeld | |
| 15:00 – 15:15 | Pauze | |
| 15:15 – 15:45 | Bespreking casus | |
| | Vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> - verzuimbeleid en processen - dienstverleningsprocessen en contractering | |
| 15:45 – 16:00 | Uitleg over de PDCA cyclus | |
| 16:00 – 16:15 | Huiswerkopdracht met gecontroleerde aanpak mbv PDCA formulier voor iedere deelnemer. | |
| 16:15 – 16:30 | Evaluatie dag 1 | |
| | | |
| Dag 2 | 9 juni 2021 | |
| 09:00 – 10:00 | Presentatie huiswerkopdracht | |
| 10:00 – 10:45 | Uitleg Flow en verspillingsoorten | |
| 10:45 – 11:00 | Pauze | |
| 11:00 – 11:20 | Oefening mbv Casus / voorbeeld | |
| 11:20 – 12:30 | Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> - verzuimbeleid en processen - dienstverleningsprocessen en contractering | |
| 12:30 – 13:30 | Pauze | |
| 13:30 – 14:00 | Uitleg Pull en just in time theorie en 5S | |
| 14:00 – 14:20 | Oefening mbv Casus / voorbeeld | |
| 14:20 – 15:00 | Bespreking casus | |
| 15:00 – 15:15 | Pauze | |
| 15:15 – 15:45 | Vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> - verzuimbeleid en processen - dienstverleningsprocessen en contractering | |
| 15:45 – 16:15 | Huiswerkopdracht met gecontroleerde aanpak mbv PDCA formulier voor iedere deelnemer. | |
| 16:15 – 16:30 | Evaluatie dag 2 | |

| Dag 3 | 23 juni 2021 | |
|---------------|---|--|
| 09:00 – 10:00 | Presentatie huiswerkopdracht | |
| 10:00 – 10:30 | Uitleg over Kaizen en perfectie Richting Uitdagende toestand Doeltoestand over 6 maanden Huidige toestand Gebruik van een Verbeterbord / Storyboard | |
| 10:30 – 10:45 | Pauze | |
| 10:45 – 12:30 | Oefening mbv Casus / voorbeeld | |
| 11:20 – 12:30 | Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> - verzuimbeleid en processen - dienstverleningsprocessen en contractering | |
| 12:30 – 13:30 | Pauze | |
| 13:30 – 14:30 | Uitleg Verbeterkata en Coachingkata | |
| 14:30 – 15:15 | Oefening met de Verbeterkata en het Verbeterbord | |
| 15:15 – 15:30 | Pauze | |
| 15:30 - 16:30 | Evaluatie dag 3 en gehele training | |
| | | |